

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **BL SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA.**, com sede em Caxias do Sul/RS, inscrita CNPJ sob n.º 91.220.798/0001-32, valoriza o direito à privacidade e possui compromisso com a segurança da informação, servindo a presente Política para esclarecer ao público em geral, clientes, colaboradores, fornecedores e usuários, os aspectos de segurança e proteção dos dados pessoais fornecidos por você na utilização do nosso site ou de nossos serviços. Abaixo serão apresentados de forma simples, clara e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados, explicitar seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais e as ferramentas com as quais preservamos e cuidamos de sua privacidade.

Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços os quais já estarão sob o abrigo da presente Política, a qual poderá ser revisada e adaptada. Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados por meio do endereço de e-mail: lgpd@blbpo.com.br.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um QUADRO RESUMO de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

Agente de Tratamento	BL SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA. CNPJ sob o nº 91.220.798/0001-32 Endereço: Av. Julio de Castilhos, nº 1035, loja superior, bairro Centro, Caxias do Sul/RS
Papel no Tratamento	Predominantemente Operador
Origem dos Dados Tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Usuário/Titular ao Controlador e Cookies***
Finalidade	Utilizar dados pessoais necessários para prestação de serviço de cobrança extrajudicial; Utilizar dados pessoais necessários e destinados à oferta de bens e serviços; Dados necessários para fins de cadastro de cliente ou fornecedor para a contratação de serviços, cumprimento de contratos ou para obtenção de informações relativas aos serviços oferecidos, para atendimento por canais digitais, para divulgação de eventos, informativos, materiais didáticos ou para a realização de pesquisa de satisfação. Também utilizamos dados pessoais necessários para a gestão de contratos de trabalho e terceirizados. Bases Legais aplicadas: - Consentimento do Usuário: inciso I, art. 7º da Lei nº 13.709/2018; - Cumprimento de Obrigação Legal: inciso II, art. 7º da Lei 13.709/2018; - Execução de contrato: inciso V, art. 7º da Lei nº 13.709/2018; - Para o exercício legal de direitos: inciso VI, art. 7º da Lei 13.709/2018; - Tutela da saúde: inciso VIII, art. 7º da Lei 13.709/2018 - Legítimo Interesse: inciso IX, art. 7º da Lei nº 13.709/2018; - Para proteção do crédito: inciso X, art. 7º da Lei 13.709/2018.
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou auto compositivo.

Proteção de dados	Medidas de segurança, técnicas e medidas administrativas adequadas e aptas à proporcionar a proteção de dados.
Seus direitos	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade etc.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, o Usuário/Titular declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins aqui especificados. Caso não esteja de acordo com estas Diretivas, o Usuário deverá descontinuar o seu acesso.

I - QUAIS DADOS UTILIZAMOS:

A BL poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Usuário/Titular no momento do cadastro, do pedido de orçamento/proposta, da redação do contrato ou do acesso aos canais de atendimento, conforme quadro explicativo e exemplificativo abaixo:

TIPO DE COLETA	DADOS	FINALIDADE
CADASTRAIS (FORNECIDOS PELO USUÁRIO EXTERNO)	Nome completo; CPF; Telefone celular; Telefone fixo ou comercial; Endereço; Cargo; E-mail; Dados Financeiros;	Identificar o Usuário ;
		Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços da BL
		Promover produtos e serviços de seus clientes (Controladores de Dados);
		Cobrança ou Pagamento de Serviços, identificação do local de prestação de serviços; Atendimento ao Usuário ;
		Informar sobre serviços contratados, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os Usuários ;
		Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias;
		Cobrança de serviços;
Exercício legal de direitos e Proteção do Crédito		

TIPO DE COLETA	DADOS	FINALIDADE
CADASTRAIS E CONTRATUAIS (FORNECIDOS PELO USUÁRIO INTERNO)	Dados necessários ao cumprimento do contrato de trabalho ou de prestação de serviços;	Identificar o Usuário e seus dependentes, se for o caso ;
		Cumprir as obrigações legais, contratuais e regulatórias, impostas por Lei à BL ;
		Promover cursos e treinamentos;
		Exercício Legal de Direitos

Além disso, a BL poderá promover pesquisas de satisfação e de preferência durante sua utilização, coletando estas informações para melhorar cada dia mais nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários. Para esta última hipótese, a BL disponibilizará funcionalidades para que o Usuário/Titular autorize (ou não) o tratamento de seus dados, sendo certo que tal aceitação não é condição para cadastramento do Usuário e de utilização do Site.

II - ARMAZENAMENTO

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais usuários externos	5 anos após o término da relação	Art. 206, §5º do Código Civil, Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados usuários internos	5 ou 20 anos	Art. 11 da Consolidação das Leis do Trabalho e NR 07 da Portaria 3.14/1978 do Ministério do Trabalho e Art. 6º da Lei 13.787/2018

As informações coletadas pela BL serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais, salvo os prazos acima mencionados.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da BL, vedado seu acesso por terceiro, salvo se anonimizadas.

Caso seja de seu interesse, os dados poderão ser apagados antes desse prazo, mediante solicitação expressa.

No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei nº 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 e 16 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, podendo serem utilizados forma anonimizada para fins estatísticos.

Os dados coletados serão armazenados em servidores próprios da BL, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que pode ensejar, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

III - FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DE DADOS:

As informações coletadas pela BL têm como finalidade o estabelecimento de vínculo contratual, o cumprimento de obrigações contratuais relacionadas aos serviços prestados ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos serviços prestados, bem como a criação de novos serviços a serem oferecidos aos Usuários ou Controladores de Dados.

IV – COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS:

A BL somente compartilha os Dados Pessoais com parceiros e fornecedores autorizados para atendimento das finalidades informadas nesta Política, de maneira a cumprir com o objetivo contratado pelo Usuário/Titular ou pelo Agente Controlador de Dados.

A BL também poderá compartilhar seus dados com terceiros e autoridades dentro das hipóteses de cumprimento de obrigação legal, políticas públicas, proteção da vida e da saúde, segurança, cumprimento do contrato, proteção do crédito e legítimo interesse.

Ainda, esclarecemos que suas informações poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessárias para as atividades da BL, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento dados (Operador de Dados), de forma que o Usuário/Titular se demonstra ciente sobre o acesso e tratamento de Dados Pessoais por terceiros.

A BL adota os meios adequados à sua própria conformidade e a de seus empregados, prepostos, operadores, parceiros, bem como exige de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, a BL se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões de seu banco de dados, e demais atos ilícitos praticados por terceiros, salvo nos casos em que tiver dolo ou culpa.

Todos os Dados Pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta Política de Privacidade ou qualquer outro documento legal disponibilizado pela BL, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

A BL não se obriga a processar ou tratar quaisquer dos dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar a ela infrações de qualquer lei aplicável, bem como para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

É importante destacar que, uma vez no Site, o Usuário/Titular poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

Cabe ao Usuário ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do Site, sendo de responsabilidade do Usuário/Titular aceitá-la ou rejeitá-la, de forma que, nesta hipótese, a BL não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao Site, inclusive por meio de links.

Quando necessário, o consentimento fornecido pelo Usuário/Titular é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

O Usuário/Titular poderá alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento às atuais permissões, a qualquer momento, contatando a BL por meio do endereço eletrônico: lgpd@blbpo.com.br.

Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial; ou de forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

O Usuário/Titular é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade.

Internamente, os dados dos Usuários/Titular são tratados somente por profissionais devidamente autorizados pela BL, respeitando os princípios de finalidade, necessidade e adequação, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

O Usuário/Titular reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pela BL, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

V - BASES LEGAIS

O tratamento de Dados Pessoais pela BL se baseará tipicamente nas seguintes hipóteses legais: i) Consentimento do Usuário; ii) Cumprimento de Obrigação Legal; iii) Execução de contrato; iv) Para o exercício legal de direitos; v) Legítimo Interesse; vi) Tutela da Saúde; vii) Para proteção do crédito.



VI - DIREITOS DOS USUÁRIOS/TITULARES

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a BL respeita e garante ao Usuário/Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário/Titular;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário/Titular;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a BL compartilhou seus dados, salvo no caso de determinação judicial em sentido contrário imposta à BL;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Usuário pode entrar em contato com a BL, conforme orientações nesta Política.

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à BL implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A BL empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de Internet, determinado pela legislação brasileira.

VII - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida segundo a legislação brasileira, sendo eleito o foro da Comarca da Cidade de Caxias do Sul/RS para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) à BLBPO.

*** Consulte também a nossa Política de Cookies.

Atualização: 21 de outubro de 2021